

ALKOM AUTOCISTERNE considera la Qualità del prodotto e del proprio servizio come elemento fondamentale nello sviluppo strategico dell'Azienda.

A tale scopo è stato implementato un Sistema integrato per la Gestione della Qualità, in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, e dell'Ambiente, in accordo alla Norma UNI EN ISO 14001:2015.

IMPEGNI

- ✓ Rispetto dei requisiti contrattuali e delle disposizioni legislative
- ✓ Controllo del servizio offerto e delle attività gestionali connesse
- ✓ Monitoraggio degli impatti ambientali e delle azioni di mitigazione
- ✓ Gestione degli aspetti di conformità legislativa in termini ambientali e relativa documentazione secondo le cogenze normative
- ✓ Attenzione al Cliente ed alle sue esigenze
- ✓ Formazione ed aggiornamento del personale
- ✓ Prevenzione delle non conformità
- ✓ Miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente, per accrescerne le prestazioni

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

- Soddisfazione del Cliente
- Aumento progressivo del fatturato
- Ottimizzazione ed aumento di efficienza dei processi
- Maggiore efficacia nell'erogazione del servizio di supporto al Cliente.

OBIETTIVI PER L'AMBIENTE

- Continuo rispetto dei principi di tutela dell'Ambiente
- Gestione responsabile dei processi aziendali, al fine di comportare il minor impatto ambientale e, laddove possibile, di ridurlo nel tempo.

A fronte degli impegni e degli obiettivi espressi nel presente documento, **ALKOM AUTOCISTERNE** elabora un Piano di miglioramento che definisce le azioni da attuare, le funzioni coinvolte, le tempistiche e i costi. Mediante un monitoraggio dedicato, l'Azienda verifica l'esito delle azioni sviluppate ed individua eventuali necessità di adeguamento.

La Direzione
Massimo Negro

ALKOM AUTOCISTERNE S.R.L.
VIA CASSETTE 3/B
36045 ALMISANO DI LONIGO (VI)
P.IVA 03996190249
TEL. 0444 645466 - SU9YNJA